

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

Consiliul pentru Studii Universitare de Doctorat

Școala Doctorală de Management

**CREȘTEREA COMPETITIVITĂȚII FIRMEI PRIN RAȚIONALIZAREA
PROCESULUI DE MANAGEMENT AL ASIGURĂRII ȘI GESTIUNII RESURSELOR
MATERIALE**

Daniel Nicolae MĂIȚĂ

Conducător de doctorat: Prof.univ.dr. Andreea Ileana ZAMFIR

București, 2024

CUPRINS

REZUMAT	6
SUMMARY	Error! Bookmark not defined.
MULȚUMIRI	Error! Bookmark not defined.
INTRODUCERE	Error! Bookmark not defined.
1. STADIUL ACTUAL AL CUNOAȘTERII PRIVIND CREȘTEREA COMPETITIVITĂȚII PRIN ASIGURAREA ȘI GESTIONAREA RESURSELOR MATERIALE	Error! Bookmark not defined.
1.1. Competitivitatea – noțiuni introductive	Error! Bookmark not defined.
1.1.1 Abordarea competitivității la nivel macroeconomic	Error! Bookmark not defined.
1.1.2 Dimensiunile microeconomice ale competitivității	Error! Bookmark not defined.
1.1.3 Importanța competitivității într-o piață concurențială	Error! Bookmark not defined.
1.1.4 Stakeholderii și influențele asupra competitivității firmei Error! Bookmark not defined.	
1.1.5 Rolul determinant al strategiei în consolidarea și asigurarea competitivității organizaționale pe piața globală	Error! Bookmark not defined.
1.1.6 Evaluarea competitivității în contextul percepției asupra imaginii corporative și de brand Error! Bookmark not defined.	
1.1.7 Abordarea competitivității în contextul implementării principiilor de sustenabilitate și dezvoltare durabilă în mediul de afaceri contemporan	Error! Bookmark not defined.
1.1.8 Concluzii	Error! Bookmark not defined.
1.2 Abordarea clasică în ceea ce privește activitatea de asigurare și gestionare a resurselor materiale	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Principiile de bază în asigurarea și gestionarea resurselor materiale .. Error! Bookmark not defined.	
1.2.2 Procesul de asigurare și gestionare al resurselor materiale și etapele acestuia	Error! Bookmark not defined.
1.2.3 Paradigma tranzitorie: De la gestionarea prețurilor la optimizarea costurilor de aprovizionare	Error! Bookmark not defined.
1.3 Piața din amonte și modalitățile de aprovizionare pe piața furnizorilor ..Error! Bookmark not defined.	
1.4 Negocierea cu furnizorii – faza esențială în gestionarea aprovizionării ...Error! Bookmark not defined.	
1.5 Aprovizionarea – Rol esențial în gestionarea resurselor materiale ale întreprinderii	Error! Bookmark not defined.

1.6	Concluzii	Error! Bookmark not defined.
2.	ASIGURAREA SI GESTIONAREA RESURSELOR MATERIALE ÎN CONDIȚII DE COMPETITIVITATE PRIN INTERMEDIUL TEHNOLOGIILOR EMERGENTE	Error! Bookmark not defined.
2.1	Considerente generale privind Blockchain Technology	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Descentralizarea BlockChain.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Impactul increderii asupra avantajului competitiv	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Siguranța tehnologiei BlockChain	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Transparența și automatizarea tehnologiei BlockChain ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Cele șase niveluri de dezvoltare ale tehnologiei blockchain	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Tipurile de tehnologii Blockchain.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Aplicația tehnologiei BlockChain pe piața globală	Error! Bookmark not defined.
2.1.8	Digitalizarea procesului de asigurare și gestiune a resurselor materiale.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Asigurarea și gestionarea resurselor materiale în condiții de competitivitate	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Strategii competitivie pentru asigurarea resurselor	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Procesul de raționalizare a activităților de asigurare și gestionare a resurselor materiale	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Centrul de profit al organizațiilor din perspectiva asigurării resurselor materiale	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Colaborarea strategică în procesul de asigurare materială	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Selecția furnizorilor și impactul asupra parteneriatelor privind resursa materială	Error! Bookmark not defined.
2.3	Efectul BullWhip și perturbările în procesul de aprovizionare..	Error! Bookmark not defined.
2.4	Rolul resurselor umane în optimizarea activității de asigurare și gestionare a resurselor materiale	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Importanța funcției de asigurare și gestiune a resurselor materiale în condiții de competitivitate	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Direcții moderne privind eficientizarea resursei umane privind asigurarea și gestionarea resurselor materiale.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Evoluția conceptului de performanță în cadrul asigurării și gestionării resurselor materiale	Error! Bookmark not defined.

2.6	Concluzii	Error! Bookmark not defined.
3.	STUDIUL DETALIAT ASUPRA MEDIULUI ACTUAL PRIVIND DIGITALIZAREA ȘI PERFORMANȚA ÎNTREPRINDERILOR MICI ȘI MIJLOCI DIN ROMÂNIA ..	Error! Bookmark not defined.
3.1	Scurtă introducere	Error! Bookmark not defined.
3.2	Analiza indicatorilor privind performanța digitală a IMM-urilor din România	Error! Bookmark not defined.
3.3	Caracteristicile principale ale digitalizării și implicațiile asigurării și gestiunii resurselor materiale în România.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Factorii externi care stimulează digitalizarea IMM-urilor în România și impactul lor asupra AGRM	Error! Bookmark not defined.
3.5	Bariere în calea digitalizării IMM-urilor în România și impactul lor asupra AGRM	Error! Bookmark not defined.
4.	METODOLOGIA CERCETĂRII.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Problematika cercetării	Error! Bookmark not defined.
4.2	Obiectivele cercetării	Error! Bookmark not defined.
4.3	Formularea ipotezelor de cercetare.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Etapele cercetării	Error! Bookmark not defined.
4.5	Metodele și instrumentele cercetării	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Rolul utilizării cercetării fundamentale	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Necesitatea și importanța utilizării cercetării empirice....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Necesitatea și importanța utilizării cercetării aplicative ..	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Structura chestionarului.....	Error! Bookmark not defined.
5.	CERCETARE CANTITATIVĂ ȘI ANALIZĂ COMPARATIVĂ A PERFORMANȚEI SISTEMELOR DE GESTIONARE A RESURSELOR MATERIALE ÎN IMM-URI PRIN TEHNOLOGII EMERGENTE	Error! Bookmark not defined.
5.1	Chestionar de evaluare a indicatorilor colectați	Error! Bookmark not defined.
5.2	Cercetare cantitativă privind interdependențele variabilelor în cadrul monitorizării performanțelor organizaționale.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Dependența adoptării tehnologiilor emergente de variabilele privind performanța organizațională.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Ipotezele și variabilele.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3	Analiza statistică a datelor	Error! Bookmark not defined.
5.2.4	Concluzii și recomandări.....	Error! Bookmark not defined.

5.3	Evaluarea performanței companiilor de tip IMM din diferite sectoare de activitate din România	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Analiza comparată a indicatorilor de performanță din diverse sectoare de activitate din România	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Justificarea metodologică privind analiza comparativă...	Error! Bookmark not defined.
5.4	Analiza comparată a performanței activității de asigurare și gestionare a resurselor materiale în cadrul IMM-urilor din sectoarele comerciale și IT&C din România.	Error! Bookmark not defined.
5.4.1	Studiu de caz – Analiza Benchmarking aplicată în analiza de performanță a IMM-urilor din România din sectorul comercial și IT&C	Error! Bookmark not defined.
6.	PROPUNEREA UNEI MATRICI DE EVALUARE ȘI MONITORIZAREA A PERFORMANȚELOR ORGANIZAȚIONALE PRIVIND INTEGRAREA PROCESULUI DE ASIGURARE ȘI GESTIONARE A RESURSELOR MATERIALE ÎN IMM-URILE DIN ROMÂNIA	Error! Bookmark not defined.
6.1	Premisele elaborării unei matrici de evaluare și monitorizare a performanțelor organizaționale privind integrarea procesului de asigurare și gestionare a resurselor materiale	Error! Bookmark not defined.
6.2	Etapele dezvoltării și implementării unei matrici de evaluare și monitorizare a performanțelor organizaționale – Studiu Pilot	Error! Bookmark not defined.
6.3	Limitele cercetării	Error! Bookmark not defined.
7.	CONCLUZIILE ȘI CONTRIBUȚIILE AUTORULUI	Error! Bookmark not defined.
8.	BIBLIOGRAFIE	Error! Bookmark not defined.
9.	ANEXE	Error! Bookmark not defined.
9.1	LISTA ABREVIERILOR ȘI ACRONIMELOR	Error! Bookmark not defined.
9.2	LISTA TABELELOR	Error! Bookmark not defined.
9.3	LISTA FIGURILOR	Error! Bookmark not defined.
9.4	ANEXA 1 - Chestionar	Error! Bookmark not defined.

REZUMAT

Prezenta teză a avut ca scop principal al cercetării investigarea modului în care managementul resurselor materiale poate să contribuie la creșterea competitivității firmei prin utilizarea tehnologiilor emergente. Printr-o analiză riguroasă și sistematică am explorat atât fundamentele teoretice, cât și aplicative ale managementului resurselor materiale în contextul unei piețe globalizate, utilizând tehnologii emergente pentru a eficientiza procesele interne și a maximiza performanțele organizațiilor din România. Prezenta lucrare oferă o contribuție semnificativă la înțelegerea rolului resurselor materiale dar și a modului în care tehnologiile emergente influențează direct competitivitatea.

Plecând de la conceptele de bază, am fundamentat cercetarea pe premisa că managementul resurselor materiale reprezintă un element central pentru succesul organizațiilor într-un mediu dinamic și digitalizat. În deschidere, a fost abordat conceptul de competitivitate și modul în care acesta poate răspunde în mod rapid și eficient cerințelor din piață. Cu privire la această abordare, am subliniat necesitatea integrării unor soluții tehnologice privind procesele interne ale companiilor din România privind creșterea eficienței și reducerea costurilor operaționale. Ulterior, prezenta cercetare explorează evoluția conceptului de competitivitate și teoriile economice care au influențat în mod semnificativ gestionarea resurselor materiale. Printr-o analiză critică a literaturii de specialitate, prezenta cercetare abordează o serie de teorii clasice ale competitivității dar și abordări moderne care îmbină inovația tehnologică cu sustenabilitatea.

Capitolul 2 prezintă integrarea tehnologiilor emergente, precum Blockchain și Internet of Things (IoT) din punct de vedere teoretic dar și modul în care acestea influențează competitivitatea la nivel de organizație. Aceste tehnologii sunt prezentate ca fiind revoluționare, având capacitate de a descentraliza o serie de procese, de a asigura securitatea și de a oferi transparența tranzacțiilor la nivel de organizație. Din punct de vedere sistemic, tehnologia Blockchain este analizată ca o soluție inovatoare care aduce trasabilitate și un nivel ridicat de control în gestionarea lanțurilor de aprovizionare. Pentru a sprijini concluziile teoretice, am realizat un studiu de caz detaliat asupra IMM-urilor din România, studiu care se axează pe analiza modului în care aceste firme au adoptat digitalizarea în scopul îmbunătățirii competitivității.

Pe baza datelor colectate, am realizat o serie de analize comparative privind impactul tehnologiilor emergente asupra performanței organizaționale în cadrul IMM-urilor din România.

Aceasta se concentrează pe evaluarea indicatorilor de performanță precum productivitatea, eficiența operațională, reducerea costurilor dar și altele. Scopul este acela de a demonstra că digitalizarea are un impact semnificativ asupra creșterii competitivității firmelor din România. Un alt aspect inovator al cercetării este acela de propune un model de evaluare și monitorizare a performanțelor organizaționale sub forma unei matrici denumită V.E.C.T.O.R. care integrează o serie de variabile economice, tehnologice și organizaționale. Această matrice oferă firmelor din România posibilitatea de a-și monitoriza performanțele în timp real, permițându-le să ajusteze rapid strategiile în funcție de dinamica pieței. Pentru a valida utilitatea matricii, am desfășurat un studiu pilot într-o întreprindere mică și mijlocie (IMM) din România cu scopul de a evidenția principalele beneficii ale aplicării acesteia.

Ultima parte a lucrării sintetizează contribuțiile majore ale cercetării, subliniind importanța gestionării eficiente a resurselor materiale într-o economie globalizată și dinamică. Integrarea tehnologiilor emergente este identificată ca fiind un factor esențial privind creșterea performanței organizaționale, iar matricea V.E.C.T.O.R. reprezintă un instrument inovator și practic pentru companiile care doresc să-și optimizeze performanțele. Nu în ultimul rând, teza deschide și noi direcții de cercetare viitoare, propunând astfel extinderea aplicabilității matricii și în alte sectoare de activitate. Este, așadar, esențial ca cercetările viitoare din domeniul tehnologiilor inteligente să abordeze atât modalitățile prin care companiile pot eficientiza procesele, cât și să exploreze disponibilitatea acestora de a investi în digitalizare pentru a valorifica pe deplin avantajele oferite de aplicațiile și instrumentele moderne.

Cuvinte cheie: Managementul resurselor materiale, competitivitate organizațională, tehnologii emergente, Blockchain, Internet of Things (IoT), digitalizare, eficiență operațională, performanță organizațională, IMM-uri, matrice de evaluare, inovație tehnologică, sustenabilitate, lanțuri de aprovizionare, reducerea costurilor, transparența tranzacțiilor.